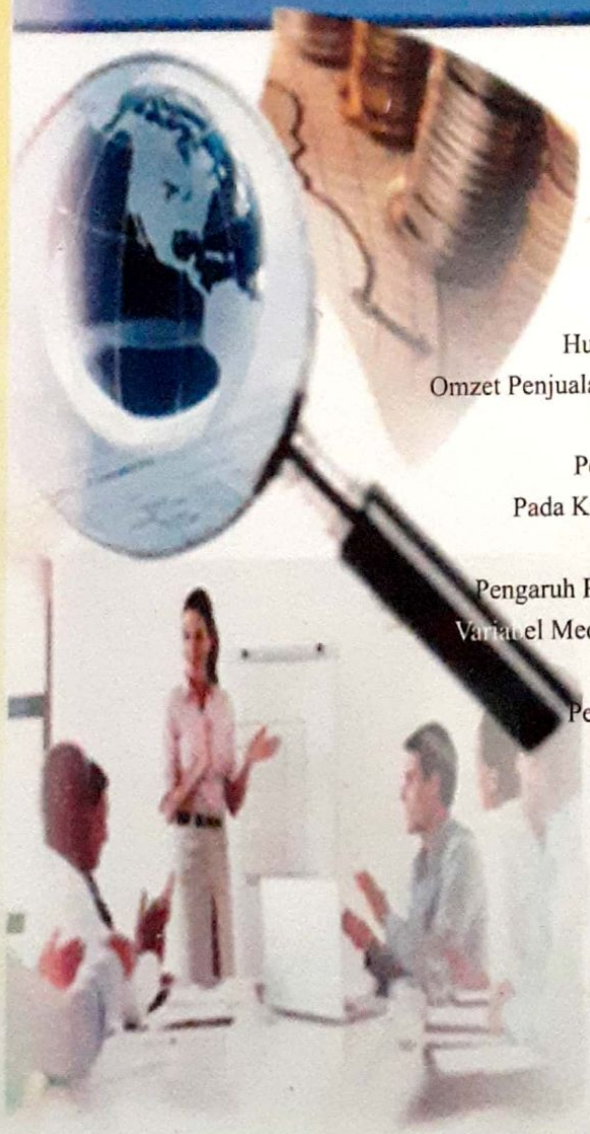
STIE SULTAN AGUNG
PEMATANGSIANTAR

ISSN : 2338-4328

SULTANIST

JURNAL MENEJEMEN DAN KEUANGAN



Sabar Purba
Dampak Manajemen Laba Terhadap Relevansi-Nilai Informasi Laporan Keuangan: Bukti Empiris Dari Indonesia

Desi Ratnasari Silalahi, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, Efendi
Pengaruh Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Pada PT. Alam Terang Mandiri Cabang Pematangsiantar

Samuel Tarigan
Hubungan Promosi Pemasaran Dan Saluran Distribusi Dengan Peningkatan Omzet Penjualan Pada PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Cabang Medan

Nur Insaini, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, Efendi
Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Terhadap Pengembangan Karir Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe B Pematangsiantar

Mahaitin H. Sinaga
Pengaruh Perputaran Aset Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Profitabilitas Sebagai Variabel Mediating Pada Perusahaan Industri Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia

Linda Syahputra, Darwin Lie, Parman Tarigan, Efendi
Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Mode *Furniture* Pematangsiantar

Natalia, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, Efendi
Peranan Promosi Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Keramik Garuda PT. Garuda Makmur Sentosa Pematangsiantar

Marto Silalahi
Pelayanan Pendidikan Berbasis Manajemen Perubahaan

Vivi Pratiwi, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, Efendi
Pengaruh Spesifikasi Jabatan Terhadap Penempatan Pegawai Pada KPP Pratama Pematangsiantar

Jumady, Darwin Lie, Marisi Butarbutar, Efendi
Peranan Saluran Distribusi Terhadap Penjualan Teh Sidamanik Gajah CV. Bintang Timur Laut Pematangsiantar

Yansen Siahaan
Akuntansi Forensik Di Indonesia

Scanned with CamScanner

STIE SULTAN AGUNG
PEMATANGSIANTAR

SULTANIST

JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN

SUSUNAN REDAKSI

Pembina :
Hasan Wijaya / Aken

Penanggung Jawab :
Dr. Darwin Lie, SE, MM

Pemimpin Umum :
Parman Tarigan, SE, MM

Pemimpin Redaksi :
Dr. Sofiyan, SE, MMA

Editor:
Ketua :
Marisi Butarbutar, SE, MM

Anggota :
Efendi, SE, MM
Ady Inrawan, SE
Christine D. Nainggolan, SE
Andy Wijaya, SE
Supitriyani, SE
Sudung Simatupang, SE
Martin H. Ambarita, S.Kom

Designer :
S_6X@

Alamat Redaksi :
Jalan Surabaya No. 19 Telp. (0622) 7023889, Fax (0622) 21432
Email : stiesultanagungps@gmail.com
Pematangsiantar

Scanned with CamScanner

PELAYANAN PENDIDIKAN BERBASIS MANAJEMEN PERUBAHAAN

Oleh:
Marto Silalahi
Dosen STIE Sultan Agung P. Siantar

Abstraksi

Kemampuan individu, kelompok dan organisasi menyesuaikan diri dengan lingkungan internal dan eksternal akan memberikan dampak positip dalam aktivitasnya. Organisasi pendidikan dituntut profesional dan adaptif atas perubahaan yang terjadi baik dari kebijakan pada tingkat nasional, daerah maupun perkembangan dan kebutuhan organisasi. Penyesuaian diri tersebut menjadi energi kinetik dan potensial dalam meningkatkan daya saing. Kemampuan organisasi pendidikan melakukan perubahaan menjadi sumber daya dalam menghadapi persaingan baik lokal, regional maupun internasional. Managemen strategis, managemen organisasional dan managemen operasional dituntut melakukan perubahan organisasi pendidikan sesuai dengan kebutuhan organisasional dan kebutuhan stakeholder pendidikan tersebut.

Kata Kunci: Pelayanan Pendidikan dan Managemen Perubahaan.

Abstraction

The adaptation ability of individu, group and organization to internal and external environment factors have a implact to their activity. The education organization must be have a professionalism, adaption attidues to situation and condition of government policy, local government and the organization function and development. The organization adaption will be come to be kinetic energy and potensial to increase competitive resources. The ability organization of education to changeable to face the local competitive, regional or international competitive. The strategic management, organizational management and operating management must be have changing organization education in order to adapting the organization function and the stakeholders function.

Keywords: Service of Education and Managemen Perubahaan

A. PENDAHULUAN

Pendidikan sudah menjadi suatu kebutuhan penting (kalau tidak bisa disebut kebutuhan primer) bagi kehidupan individu, kelompok dan organisasi. Keberhasilan suatu level pendidikan tertentu baik formal maupun non formal, menjadi barometer bagi pencari pekerjaan. Untuk mendaftar suatu lowongan pekerja tertentu misalnya pada dunia perbankan, maka perbankan tersebut membuat berbagai persyaratan (misalnya sarjana ekonomi, sarjana hukum) dan tambahan persyaratan lain yaitu pelamar harus menguasi akuntansi yang berbasis komputer, menguasi bahasa inggris, bahasa mandarin, dan sebagainya. Ekspektasi organisasi publik/privat yang membutuhkan tenaga kerja tersebut disesuaikan dengan percepatan pertumbuhan dari organisasi. Kompetensi dan daya saing yang dimiliki individu membuat pekerjaan organisasi menjadi lebih mudah dan lebih berhasil dibanding dengan tenaga kerja yang ada sebelumnya.

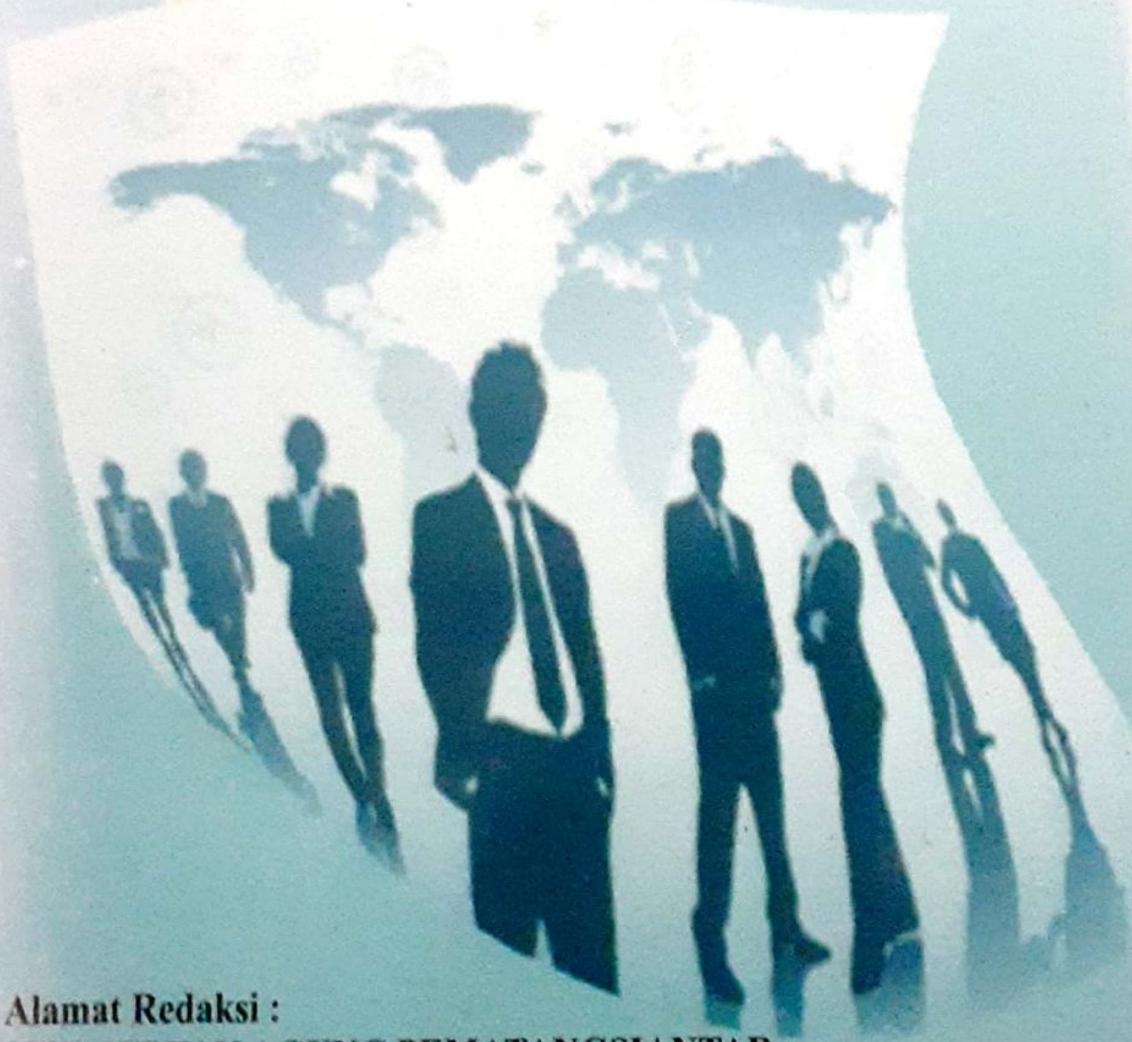
Pertambahan penduduk (belum tentu disertai dengan peningkatan kualitas pendidikan) menuntut berbagai kebutuhan yang harus dipenuhi individu, kelompok dan organisasi. Pertambahan penduduk (bonus demograsi pada tahun 2050) mensyaratkan perubahaan strategis yang harus dilakukan stakeholder pendidikan baik pemerintah, masyarakat /civil society (pemerhati pendidikan kelompok / organisasi masyarakat penyelenggara pendidikan) dan dunia kooporasi (termasuk yayasan pendidikan, dan sebagainya).

Pertumbuhan penduduk membutuhkan pertumbuhan organisasi pendidikan yang profesional, kompeten dan akuntabel. Pertumbuhan organisasi pendidikan tersebut akan mengikuti proses dan seleksi alam bahwa organisasi pendidikan yang mampu menyesuaikan diri dengan layanan pendidikan yang dibutuhkan individu, kelompok dan organisasi, menjadi pemenang atas persaingan tersebut.

Organisasi pendidikan sebagai wadah/ sarana menciptakan manusia yang berpikir sistematis dan bertindak komprehensif, diharapkan melakukan serangkaian perubahaan yang dapat mewujudnyatakannya. Melalui organisasi yang profesional, kompeten dan akuntabel, penciptaan manusia/individu yang berpikir sistematis dan bertindak komprehensif tersebut, menjadi sumber daya manusia yang dapat digunakan organisasi privat (dunia korporasi) dan organisasi publik (pemerintahan). Sinergitas organisasi pendidikan dengan organisasi yang menyedikan membutukan tenaga kerja adalah barometer keberhasilan pelayanan pendidikan yang diselenggarakan organisasi pendidikan baik yang dilaksanakan pemerintah maupun yang dilaksakan masyarakat madani (organisasi pendidikan yang dilaksanakan yayasan pendidikan miliki perorangan atau milik kelompok).

Stakeholder mencerdaskan kehidupan bangsa melalui dimensi pendidikan menjadi tugas mulia semua komponen bangsa indonesia sebagaimana

Scanned with CamScanner



Alamat Redaksi :
STIE SULTAN AGUNG PEMATANGSIANTAR
Jalan Surabaya No 19, Telp (0622) 7023889, Fax (0622) 21432
PEMATANGSIANTAR 21118 - SUMATERA UTARA
INDONESIA
Email : STIE_SULTANAGUNG@YAHOO.COM
Design by : S_6XS@

Scanned with CamScanner